

Allgemeine Geschäftsbedingungen Prialiweb bvba (B2B)

INHALTSVERZEICHNIS

Artikel 1 – Identität des Verkäufers
Artikel 2 – Definitionen
Artikel 3 – Anwendbarkeit
Artikel 4 – Angebote und Zustandekommen von Verträgen
Artikel 5 – Bestellung
Artikel 6 – Personalisierte Produkte
Artikel 7 – Preise
Artikel 8 – Zahlung
Artikel 9 – Lieferung und Lieferfrist
Artikel 10 – Widerrufsrecht
Artikel 11 – Eigentumsvorbehalt
Artikel 12 – Beschränkte Haftung
Artikel 13 – Konformität und Garantie
Artikel 14 – Höhere Gewalt
Artikel 15 – Geistiges Eigentum
Artikel 16 – Beanstandungsverfahren
Artikel 17 – Anwendbares Recht und zuständiges Gericht
Artikel 18 – Diverse Bestimmungen

ARTIKEL 1 – IDENTITÄT DES VERKÄUFERS

Die Website, zugänglich über die Adresse www.ovidias.com, hiernach "Website" genannt, benutzt durch die Prialiweb bvba mit Gesellschaftssitz in B-3730 Hoeselt (Belgien), Industrielaan 26, eingetragen in die Zentrale Datenbank der Unternehmen unter der Nummer 0607.968.581, hiernach "Prialiweb" genannt.

Telefonnummer: +32.89.695.000

E-Mailadresse: info@ovidias.com

Bankkonto: BE89 0689 0208 6485

ARTIKEL 2 – DEFINITIONEN

1. Verkäufer: Prialiweb
2. Käufer: jede natürliche oder juristische Person, die bei Prialiweb bestimmte Waren ausschließlich für professionelle Zwecke kauft.
3. Fernabsatzvertrag: jeder Vertrag zwischen Prialiweb und dem Käufer betreffend Waren oder Dienstleistungen, der im Rahmen eines durch den Lieferanten organisierten Systems für den Fernabsatz von Produkten oder Dienstleistungen

geschlossen wird, wobei für diesen Vertrag ausschließlich von einer oder mehreren Fernkommunikationstechniken bis zum Abschluss des Vertrags selbst Gebrauch gemacht wird.

4. Waren: jedes durch Prialiweb auf der Website angebotene Produkt.
5. Website: die Website des Verkäufers, die über www.ovidias.com zugänglich ist.
6. Fernkommunikationstechnik: jedes Mittel, das ohne gleichzeitige physische Anwesenheit von Prialiweb und des Käufers für den Vertragsschluss zwischen diesen Parteien gebraucht werden kann.

ARTIKEL 3 – ANWENDBARKEIT

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind auf jedes Angebot von Prialiweb sowie auf jeden zustande gekommenen Fernabsatzvertrag zwischen Prialiweb und dem Käufer anwendbar, es sei denn, dass vorher ausdrücklich und schriftlich etwas anderes vereinbart worden ist.
2. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind auf jedes Angebot von Prialiweb als Internethändler an den Käufer, der die Waren ausschließlich für professionelle Zwecke kauft, anwendbar.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind nicht auf Angebote und Verträge mit natürlichen Personen, die nicht im Rahmen der Ausübung ihres Berufes oder Betriebes handeln, anwendbar.

3. Wenn neben diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen auch spezifische Waren- oder Dienstleistungsbedingungen anwendbar sind und es Unterschiede zwischen den Ergänzenden und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen gibt, haben die Bestimmungen der Ergänzenden Bedingungen im Prinzip Vorrang gegenüber den Allgemeinen Geschäftsbedingungen, es sei denn, dass etwas anderes bestimmt worden ist.
4. Von einer oder mehreren Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen kann ausschließlich abgewichen werden, wenn das ausdrücklich schriftlich vereinbart worden ist. Die übrigen Bestimmungen dieser Bedingungen bleiben in dem Fall uneingeschränkt wirksam.
5. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Käufers sind nicht anwendbar, es sei denn, dass Prialiweb hiermit ausdrücklich einverstanden ist.
6. Prialiweb behält sich das Recht vor, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für künftige Bestellungen jederzeit zu ändern und/oder zu ergänzen.
7. Durch die Nutzung der Prialiweb Websites und/oder die Aufgabe einer Bestellung akzeptiert der Käufer diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie alle anderen auf der Website angegebenen Rechte und Pflichten.
8. Wenn eine oder mehrere Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu irgendwelchem Zeitpunkt komplett oder teilweise rechtswidrig, nichtig oder aus irgendwelchen anderen Gründen nicht durchsetzbar sein sollten, wird angenommen, dass diese Bestimmungen von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen getrennt werden können und die Gültigkeit und Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen

nicht beeinträchtigen. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen bilden den kompletten Vertrag zwischen dem Käufer und Prialiweb mit Bezug auf die darin enthaltenen Punkte.

ARTIKEL 4 – ANGEBOTE UND ZUSTANDEKOMMEN VON VERTRÄGEN

1. Die Angebote sind gültig, solange sie auf der Website angegeben sind und solange der Vorrat reicht.
2. Wenn auf das Angebot bestimmte Bedingungen anwendbar sind, wird das im Angebot ausdrücklich angegeben.
3. Prialiweb beschreibt das Bestellverfahren sowie die zum Verkauf angebotenen Produkte immer so komplett und genau wie möglich. Die Beschreibung ist auf jeden Fall genügend detailliert, um Ihnen eine gute Beurteilung zu ermöglichen. Wenn Prialiweb für die angebotenen Waren und/oder Dienstleistungen von Bildern Gebrauch macht, werden sie möglichst genau und wahrheitsgemäß wiedergegeben. Irren ist jedoch menschlich. Prialiweb ist daher nicht zur Lieferung verpflichtet, wenn es überdeutlich ist, dass Prialiweb sich geirrt hat. Die Bilder haben keinen Vertragswert.
4. Ein Vertrag kommt zustande und ist endgültig zum Zeitpunkt, zu dem eine Auftragsbestätigung an den Käufer ausgehändigt beziehungsweise per E-Mail an die durch den Käufer angegebene E-Mailadresse gesendet worden ist und sobald Prialiweb für die Zahlungstransaktion mit einer Kredit- oder Debitkarte die Genehmigung des Kartenausgebers erhalten hat.

Wenn der Kartenausgeber sich weigert, der Zahlung zuzustimmen, kann Prialiweb für Lieferverspätungen und/oder die Nichtlieferung der durch den Käufer aufgegebenen Bestellung nicht verantwortlich gemacht werden. Bestellungen ohne gültige Zahlung auf den Namen des eingetragenen Karteninhabers werden nicht akzeptiert oder verarbeitet.

5. Der Käufer und Prialiweb akzeptieren ausdrücklich, dass ein gültiger Vertrag über elektronische Fernkommunikation zustande kommen kann. Auch wenn eine geschriebene Unterschrift fehlt, kommt ein gültiger Vertrag durch die Aufgabe der Bestellung durch den Käufer und deren Annahme durch den Verkäufer zustande. Die existierenden Daten von Prialiweb sind aussagekräftig innerhalb der gesetzlichen Grenzen.
6. Der Käufer, der bei Prialiweb Waren kauft, ist der Endkäufer. Die Waren dürfen in keiner Weise weiterverkauft werden.

ARTIKEL 5 BESTELLUNG

1. Um ein Produkt online zu kaufen, muss das Produkt in den Warenkorb gelegt werden. Anschließend müssen die Kontakt- und Fakturierungsdaten des Käufers eingegeben werden. Danach kann der Käufer die Lieferart wählen: Hausanschrift, spezifische Lieferanschrift, Abholpunkt (Access Point), ... Beim letzten Schritt landet der Käufer auf einer Übersichtsseite, auf der die Allgemeinen Geschäftsbedingungen

akzeptiert werden und die Zahlung bestätigt wird, indem auf den Bestellknopf mit dem Text "Bestellung mit Zahlungsverpflichtung" oder mit einer ähnlichen Formulierung geklickt wird. Nach diesen Schritten ist der Ankauf endgültig.

ARTIKEL 6 PERSONALISIERTE PRODUKTE

1. Wenn der Käufer ein personalisiertes Produkt bestellen will, muss er die gewünschten Texte, Abbildungen, Bilder oder andere kreative Elemente auf der dazu vorgesehenen Seite uploaden. Prialiweb prüft die Qualität des geuploadeten Dokumentes und informiert den Käufer, wenn die Qualität nicht genügt. Dem Käufer wird ein Beispiel seines personalisierten Produkts gezeigt. Nach Zustimmung des Käufers gilt die Bestellung als aufgegeben und sie wird in den Warenkorb gelegt. Nach den Schritten gemäß Artikel 5 ist der Ankauf endgültig.
2. Der Käufer berücksichtigt immer, dass die Qualität eines jeden Abdrucks von dem durch den Käufer gelieferten Fotomaterial abhängt und das Druck-Erzeugnis von dem Beispiel auf der Website abweichen kann.
Solche (leichten) Abweichungen können zu keiner Zeit als Grund für die Ablehnung und/oder die Rücksendung einer Bestellung geltend gemacht werden.
3. Der Käufer verpflichtet sich, keine gewalttätigen, diskriminierenden, unrechtmäßigen, verletzenden, gehässigen, pornografischen sowie keine anderen schädlichen Bilder, Texte, Abbildungen und dergleichen mehr für die Personalisierung des bestellten Produkts an Prialiweb zu übermitteln. Prialiweb behält sich das Recht vor, solche Bestellungen abzulehnen.

ARTIKEL 7 PREISE

1. Für die Käufer in Belgien werden alle Preise in Euro angegeben und fakturiert. Die Website gibt immer die Preise mit und ohne Mehrwertsteuer an.
Für die Käufer außerhalb von Belgien werden alle Preise in Euro angegeben und fakturiert. Die Website gibt immer die Preise zuzüglich Mehrwertsteuer an.
Für die Käufer in der UK werden die Preise in Pfund angegeben und fakturiert.
2. Der Käufer schuldet den Preis, der während des letzten Schritts des Bestellverfahrens vereinbart worden ist und den Prialiweb in der Auftragsbestätigung mitgeteilt hat. Offensichtliche Fehler in der Preisangabe wie evidente Unrichtigkeiten können auch nach dem Zustandekommen des Vertrags durch Prialiweb korrigiert werden.
3. Liefer- und Rücksendekosten werden dem Käufer deutlich mitgeteilt. Mit Bezug auf bestimmte Zahlungsmethoden gelten eingehendere Bedingungen für die Liefermethode und die eventuellen Kosten. Das wird dem Käufer deutlich mitgeteilt.

ARTIKEL 8 ZAHLUNG

1. Alle Rechnungen müssen auf das Bankkonto von Prialiweb mit der Nummer BE89 0689 0208 6485 überwiesen werden. Der Käufer zahlt den auf der Rechnung angegebenen Preis innerhalb von 14 Tagen ab Rechnungsdatum, es sei denn, dass eine abweichende Zahlungsfrist ausdrücklich und schriftlich vereinbart worden ist.
2. Bei Bestellungen über die Website kann auf die folgende Weise bezahlt werden:
 - VISA
 - MASTERCARD
 - GIRO PAY
 - MAESTRO
 - SOFORT
 - PAYPAL

Prialiweb kann die Zahlungsmöglichkeiten in der Zukunft erweitern. Die Erweiterung der Zahlungsmöglichkeiten wird auch auf der Website bekannt gemacht.

3. Wenn Sie sich für die Zahlung mit einer Kreditkarte entscheiden, sind die Bedingungen des betreffenden Kartenausgebers darauf anwendbar. Prialiweb ist keine Partei in der Beziehung zwischen dem Käufer und dem Kartenausgeber.
4. Für die Gewährleistung einer sicheren Zahlung sowie der Sicherheit der Personendaten des Käufers, werden die mit SSL Technologie verschlüsselten Transaktionsdaten über das Internet versandt. Sie brauchen keine spezielle Software, um mit SSL zu zahlen. Sie erkennen eine sichere SSL-Verbindung anhand des "kleinen Schlosses" in der untersten Statusleiste Ihres Browsers.

ARTIKEL 9 LIEFERUNG UND LIEFERFRIST

1. Alle Waren werden an die durch den Käufer bei der Bestellung angegebene Anschrift geliefert.
2. Bestellungen werden möglichst schnell behandelt und geliefert. Prialiweb versucht, innerhalb von 1 bis 3 Tagen zu liefern.
 - Deutschland in einem Umkreis von 500 km von Belgien: Tag + 1
 - Deutschland in einem Umkreis von mehr als 500 km von Belgien: Tag + 2
 - Belgien: Tag + 1
 - Luxemburg: Tag + 1
 - Die Niederlande: Tag + 1
 - Vereinigtes Königreich: Tag + 2
 - Frankreich in einem Umkreis von 500 km von Belgien: Tag + 1

- Frankreich in einem Umkreis von mehr als 500 km von Belgien: Tag + 2
3. Falls ein vorübergehend nicht vorrätiges Produkt durch den Käufer bestellt wird, wird angegeben werden, wann das Produkt wieder verfügbar ist. Prialiweb versucht, Verspätungen innerhalb von 1 bis 3 Arbeitstagen per E-Mail dem Käufer mitzuteilen.
 4. Der Versand geschieht immer auf Gefahr von Prialiweb. Der Käufer braucht sich daher keine Sorgen über Waren, die auf dem Postweg verloren gehen sollten, zu machen. Wenn Waren jedoch zurückgeschickt werden, ist der Käufer für den Transport verantwortlich.
 5. Sobald die zu liefernden Produkte an die angegebene Lieferanschrift geliefert sind, geht die Gefahr für diese Waren auf den Käufer über.
 6. Ab dem Empfang durch den Verbraucher müssen die Waren wegen ihrer Art sofort im Kühlschrank aufbewahrt werden.
 7. Der Käufer oder irgendwelche Person muss auf der angegebenen Anschrift zum Zeitpunkt der Lieferung des Produkts anwesend sein, um das Produkt entgegenzunehmen. Wenn das nicht der Fall ist, wird mit dem Käufer ein zweiter Termin für die Lieferung des Produkts vereinbart.
 8. Prialiweb haftet nicht für misslungene Lieferungen, wenn:
 - der Käufer eine falsche oder veraltete Anschrift mitteilt;
 - niemand auf der durch den Käufer angegebenen Anschrift anwesend ist;
 - der Käufer nicht sofort (innerhalb von 24 Stunden) eine richtige/neue Anschrift mitteilt.
 9. Die Gesamthaftung der Firma Prialiweb bei Nichterfüllung ihrer Verpflichtungen wird auf keinen Fall höher als der Kaufpreis des betreffenden Produktes/der betreffenden Produkte sein.
 10. Wegen der Art des Produkts werden Postfachanschriften nicht akzeptiert.

Artikel 10 Widerrufsrecht

1. Gemäß Buch VI belgische Wirtschaftsrechtsgesetzbuch gibt es kein Widerrufsrecht für Lebensmittel, verderbliche Waren und Waren, die aufgrund von Spezifizierungen des Kunden hergestellt werden. Ihr Ankauf ist daher endgültig und wird von Prialiweb nicht zurückgenommen.

ARTIKEL 11 - EIGENTUMSVORBEHALT

1. Das Eigentum eines Produkts geht trotz der tatsächlichen Lieferung erst auf den Käufer über, nachdem dieser die für dieses Produkt geschuldete Zahlung - dazu gehören die Zahlung von Zinsen, Kosten und/oder Schadensersatz - komplett vorgenommen hat.

2. Bevor das Eigentum an den Produkten übergegangen ist, darf der Käufer sie nicht verkaufen, weiterliefern, veräußern oder sonst wie belasten.

ARTIKEL 12 BESCHRÄNKUNG DER HAFTUNG

1. Diese Website wird Ihnen ohne ausdrückliche oder implizite Garantie für deren korrekte Wirkung angeboten. Prialiweb haftet weder für Schäden infolge der Nutzung der Website - ungeachtet der Tatsache, ob sie korrekt oder falsch war - noch für Schäden infolge eines falschen, unvollständigen, doppeldeutigen oder veralteten Inhalts oder wegen sprachlicher Fehler auf der Website.
2. Die Haftung von Prialiweb für etwaige Schäden wird auf jeden Fall immer auf den Betrag der zuletzt erstellten Rechnung beschränkt sein.
3. Prialiweb haftet nicht für Folgeschäden infolge Fehler des Käufers bei der Angabe der Einzelheiten (einschließlich Anschrift) der Lieferung.
4. Im Falle einer Haftung von Prialiweb dem Käufer gegenüber besteht die einzige Verpflichtung von Prialiweb darin, nach eigenem Ermessen die mangelhaften Waren zu ersetzen oder den Preis dieser Waren zurückzuzahlen. Es kann kein anderer Schadensersatz verlangt werden.
5. Prialiweb tut alles Mögliche, um den Zugang zur Website jederzeit zu gewährleisten. Unter Berücksichtigung der technischen Merkmale des Internets und der Informatikmittel sowie der Notwendigkeit, die periodischen Wartungs-, Update- und Upgradetätigkeiten auszuführen, kann Prialiweb jedoch keinen ununterbrochenen Zugang zur Website und keine ununterbrochene Dienstleistung gewährleisten. Bei normalerweise akzeptierbaren Unterbrechungen und Störungen des Zugangs wird Prialiweb alles Mögliche tun, um schnellstmöglich eine Lösung für das Problem zu finden. Solche normalerweise akzeptierbaren Unterbrechungen oder Störungen sind typisch für den Verkauf über das Internet. Sie können nicht als Fehler betrachtet werden und berechtigen nicht zum Schadensersatz.
6. Die eventuell mit Prialiweb verlinkten Websites werden nicht durch Prialiweb verwaltet, gehostet oder gepflegt. Prialiweb haftet daher weder für den Inhalt solcher Websites noch für die dort vorhandenen Verlinkungen oder Änderungen und Updates, die durch solche Websites ausgeführt werden.
7. Prialiweb ist zu keinem Zeitpunkt verantwortlich für die Texte, Abbildungen und dergleichen mehr, die zur Personalisierung des angekauften Produkts durch den Käufer benutzt werden. Es darf nicht angenommen werden, dass Prialiweb obige Texte, Abbildungen und dergleichen mehr genehmigt oder empfiehlt. Prialiweb ist nicht verpflichtet, die gelieferten Unterlagen vorher zu screenen, zu prüfen, abzulehnen oder zu entfernen. Der Käufer wird Prialiweb immer vor jeder Haftung bewahren. Der Käufer wird Prialiweb außerdem alle Haftungskosten (einschließlich Honoraren von Rechtsanwälten und Gerichtskosten), die Prialiweb infolge der durch den Käufer gelieferten Unterlagen entstehen, vergüten. Obiges gilt auch für jede Forderung oder jeden Rechtsstreit infolge der Nutzung solcher Elemente durch Zutun des Käufers.

ARTIKEL 13 KONFORMITÄT UND GARANTIE

1. Prialiweb gewährleistet, dass die Produkte der angegebenen Bestellung sowie den normalen Erwartungen, die der Kunde unter Berücksichtigung der Spezifizierungen des Produkts haben darf, entsprechen. Prialiweb versichert außerdem, dass die Waren all den zum Zeitpunkt der Bestellung existierenden Gesetzen entsprechen.
2. Die durch Prialiweb verkauften Produkte sind frische Lebensmittel. Prialiweb tut alles, um eine korrekte und sichere Lieferung zu ermöglichen, wobei die Frische der Waren berücksichtigt wird, aber eine absolute Garantie für die Qualität des Transports kann nicht gegeben werden. Der Verbraucher ist außerdem verpflichtet, die empfangenen Waren sofort in den Kühlschrank zu legen, um so die Qualität der Waren zu gewährleisten.
3. Prialiweb liefert die Waren mittels Kühlversand, um so die Qualität der Waren möglichst viel zu gewährleisten. Sollte die Qualität der Lieferung trotzdem beeinträchtigt sein, muss der Käufer sofort - unmittelbar zum Zeitpunkt der Lieferung - den Nachweis hierfür liefern. Der Käufer ist immer verpflichtet, die Waren sofort nach deren Empfang genau zu prüfen/prüfen zu lassen. Beschwerden des Käufers betreffend Mängel des Produkts oder der Lieferung, die äußerlich wahrnehmbar sind (zum Beispiel, wenn die Produkte nicht mehr frisch sind oder während des Transports beschädigt wurden), muss der Käufer SOFORT telefonisch oder per E-Mail - spätestens innerhalb von 4 Stunden nach dem Empfang - an Prialiweb mitteilen.

Mängel infolge der nicht rechtzeitigen Aufbewahrung im Kühlschrank durch den Verbraucher können nicht gegenüber Prialiweb geltend gemacht werden.

4. Eine eingereichte Reklamation des Käufers befreit ihn nicht von der Verpflichtung zur Zahlung der Rechnung. Der Käufer ist folglich noch weiter verpflichtet, die Bestellungen anderer bestellter Waren entgegenzunehmen und die Rechnungen zu zahlen.
5. Wenn sich herausstellt, dass die Reklamation nicht begründet war, gehen die Prüfungskosten völlig zu Lasten des Käufers.
6. Wenn der Käufer eine Reklamation über die mangelhafte Qualität der gelieferten Waren gemäß den Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen einreicht, kann Prialiweb diese Waren nach eigenem Ermessen entweder kostenlos ersetzen (oder den Teil, worauf die Reklamation sich bezieht) oder den Betrag der Waren (oder einen Teil, der dem mangelhaften Teil der Bestellung entspricht) zurückzahlen, wodurch die Verantwortung von Prialiweb endet.

ARTIKEL 14 HÖHERE GEWALT

1. Bei höherer Gewalt ist die Firma Prialiweb nicht verpflichtet, ihre Verpflichtungen zu erfüllen. In dem Fall kann sie entweder ihre Verpflichtungen während der Dauer der höheren Gewalt aufschieben oder den Vertrag endgültig auflösen.

2. Höhere Gewalt ist jeder Umstand außerhalb des Willens und der Kontrolle der Firma Prialiweb, der die Erfüllung ihrer Verpflichtungen komplett oder teilweise verhindert. Dazu gehören unter anderem die folgenden Ereignisse: Streiks, unerwartete Staus, Unfälle auf den europäischen Straßen, Brand, Betriebsstörungen, Energiestörungen, Störungen in einem (Telekommunikations)Netzwerk oder in einer Telekommunikationsverbindung oder in benutzten Kommunikationssystemen, das zu irgendwelchem Zeitpunkt nicht Zurverfügungstehen der Website, die Nichtlieferung oder die nicht rechtzeitige Lieferung durch Lieferanten oder andere eingeschaltete Dritte, ...

ARTIKEL 15 – GEISTIGES EIGENTUM

1. Der Käufer erkennt ausdrücklich an, dass Prialiweb, ihren Zulieferanten oder anderen Berechtigten alle geistigen Eigentumsrechte an wiedergegebenen informativen Mitteilungen oder anderen Äußerungen betreffend die Produkte und/oder die Website zustehen.
2. Unter geistigen Eigentumsrechten versteht man Patentrechte, Urheberrechte, Gebrauchsmusterrechte, Zeichnungsrechte und Musterrechte und/oder andere geistige Eigentumsrechte, wozu patentierbares technisches und/oder kommerzielles Knowhow, Methoden und Konzepte gehören oder nicht gehören.
3. Es ist dem Käufer verboten, die in diesem Artikel beschriebenen geistigen Eigentumsrechte zu nutzen und/oder sie zu ändern - wie zum Beispiel sie zu vervielfältigen - ohne ausdrückliche, vorangehende, schriftliche Zustimmung von Prialiweb, ihren Zulieferanten oder anderen Berechtigten, es sei denn, das es sich um eine reine Privatnutzung des Produkts selbst handelt.
4. Der Käufer ist selbst für die Unterlagen, die er Prialiweb übermittelt, verantwortlich. Der Käufer gewährleistet, dass alle Texte, Abbildungen, Bilder oder alle anderen kreativen Elemente, die er Prialiweb übermittelt, sein Eigentum sind oder er mindestens die Zustimmung des rechtmäßigen Eigentümers bekommen hat, obige Elemente zu nutzen.

Indem der Käufer Prialiweb den Text, die Abbildungen, die Bilder oder andere kreative Elemente für die Personalisierung der Produkte übermittelt, erteilt der Käufer Prialiweb ein Nutzungsrecht für obige Elemente.

ARTIKEL 16 - BEANSTANDUNGSVERFAHREN

1. Prialiweb tut alles Mögliche, um ihre Kunden 100% zufriedenzustellen. Sollte der Käufer trotzdem Beschwerden über ihre Dienstleistungen und/oder Waren haben, kann dieser Prialiweb kontaktieren.
2. Es wird versucht, jede Beschwerde innerhalb von 7 Arbeitstagen zu behandeln.
3. Bei außergerichtlichen Streitschlichtungen ist der Verbraucherombudsdienst der FÖD Wirtschaft befugt, jeden Antrag auf außergerichtliche Beilegung von Verbraucherrechtsstreitigkeiten zu empfangen. Dieser wird dann den Antrag entweder selbst bearbeiten oder ihn an eine qualifizierte Stelle weiterleiten. Sie

können den Verbraucherombudsdienst über diesen Link erreichen:
<http://www.consumentenombudsdienst.be//de> .

Bei grenzüberschreitenden Rechtsstreitigkeiten können Sie außerdem die Online Dispute Resolution Plattform der Europäischen Union in Anspruch nehmen, und zwar über diesen Link: <http://ec.europa.eu/odr>.

ARTIKEL 17 – ANWENDBARES RECHT UND ZUSTÄNDIGES GERICHT

1. Auf alle Angebote und Verträge ist ausschließlich das belgische Recht anwendbar.
Die Anwendbarkeit des UN-Kaufrechts wird ausschließlich ausgeschlossen.
2. Für alle Streitigkeiten, die mit Angeboten von Prialiweb oder mit Prialiweb geschlossenen Verträgen zusammenhängen oder daraus hervorgehen, sind die Gerichte von Tongeren (Belgien) zuständig, es sei denn, dass eine zwingende Rechtsvorschrift ausdrücklich ein anderes zuständiges Gericht bestimmt.

ARTIKEL 18 - DIVERSE BESTIMMUNGEN

1. Für alle zusätzlichen Auskünfte und Bemerkungen mit Bezug auf diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen können Sie unter folgender Anschrift mit Prialiweb Kontakt aufnehmen: Prialiweb bvba mit Gesellschaftssitz in B-3730 Hoeselt (Belgien), Industrielaan 26, Belgien, per E-Mail: info@ovidias.com oder telefonisch: +32.89.695.000