

Allgemeine Geschäftsbedingungen Prialiweb bvba (B2C)

INHALTSVERZEICHNIS

Artikel 1 – Identität des Verkäufers
Artikel 2 – Definitionen
Artikel 3 – Anwendbarkeit
Artikel 4 – Angebote und Zustandekommen von Verträgen
Artikel 5 – Bestellung
Artikel 6 - Personalisierte Produkte
Artikel 7 – Preise
Artikel 8 – Zahlung
Artikel 9 – Lieferung und Lieferfrist
Artikel 10 – Widerrufsrecht
Artikel 11 – Eigentumsvorbehalt
Artikel 12 - Beschränkte Haftung
Artikel 13 – Konformität und Garantie
Artikel 14 – Höhere Gewalt
Artikel 15 – Geistiges Eigentum
Artikel 16 – Beanstandungsverfahren
Artikel 17 – Anwendbares Recht und zuständiges Gericht
Artikel 18 – Diverse Bestimmungen

ARTIKEL 1 IDENTITÄT DES VERKÄUFERS

Die über die Adresse www.ovidias.com zugängliche Website – hiernach “Website” genannt – die durch die Prialiweb bvba benutzt wird, deren Gesellschaftssitz sich in 3730 Hoeselt, Industrielaan 26, Belgien, befindet und die in die Zentrale Datenbank der Unternehmen (ZDU) unter der Nummer 0607.968.581 eingetragen ist – hiernach “Prialiweb” genannt.

Telefonnummer: +32.89.695.000

E-Mailadresse: info@ovidias.com

Bankkontonummer: BE89 0689 0208 6485

ARTIKEL 2 DEFINITIONEN

1. Verkäufer: Prialiweb
2. Käufer: jede natürliche Person, die ausschließlich für nicht berufsmäßige Zwecke durch Prialiweb auf den Markt gebrachte Waren oder Dienstleistungen erwirbt oder in Anspruch nimmt.
3. Fernabsatzvertrag: jeder Vertrag, der zwischen Prialiweb und dem Käufer über Waren oder Dienstleistungen im Rahmen eines durch den Lieferanten organisierten

Fernabsatz- oder Ferndienstleistungssysteme abgeschlossen wird, wobei für diesen Vertrag bis einschließlich des Vertragsabschlusses selbst von einer oder mehreren Fernkommunikationstechniken Gebrauch gemacht wird.

4. Waren: jede Ware, die durch Praliweb auf der Website zum Verkauf angeboten wird.
5. Website: die über www.ovidias.com zugängliche Website des Verkäufers.
6. Fernkommunikationstechnik: jedes Mittel, das ohne gleichzeitige physische Anwesenheit von Praliweb und dem Käufer für den Vertragsschluss zwischen diesen Parteien eingesetzt werden kann.

ARTIKEL 3 ANWENDBARKEIT

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind auf jedes Angebot von Praliweb und jeden zustande gekommenen Fernabsatzvertrag zwischen Praliweb und dem Käufer anwendbar, es sei denn, dass vorab ausdrücklich und schriftlich etwas anderes vereinbart worden ist.
2. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind anwendbar auf jedes Angebot von Praliweb als Internetshop an den Käufer, jede natürliche Person, die ausschließlich für nicht berufsmäßige Zwecke auf den Markt gebrachte Waren und/oder Dienstleistungen erwirbt oder benutzt.
3. Um eine Bestellung aufzugeben, muss man mindestens 18 Jahre alt sein. Wenn Sie nicht 18 Jahre alt sind, bitten wir Sie, die Bestellung über Ihre Eltern oder Ihren Vormund aufzugeben. Wenn wir feststellen, dass die Bestellung durch einen Minderjährigen aufgegeben wird, behalten wir uns das Recht vor, eine solche Bestellung abzulehnen.
4. Wenn ein Fernabsatzvertrag elektronisch abgeschlossen wird, wird eine Kopie der Allgemeinen Geschäftsbedingungen zusammen mit der Auftragsbestätigung – oder spätestens bei der Lieferung – dem Käufer in einem Format, das dieser speichern oder drucken kann, besorgt.
5. Wenn neben diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen außerdem spezifische Waren- oder Dienstleistungsbedingungen anwendbar sind und es zwischen den Ergänzenden Bedingungen und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen Unterschiede gibt, haben die Bestimmungen der Ergänzenden Bedingungen Vorrang gegenüber den Allgemeinen Geschäftsbedingungen, es sei denn, dass etwas anderes bestimmt ist.
6. Von einer oder mehreren Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen kann ausschließlich abgewichen werden, wenn dies ausdrücklich schriftlich vereinbart worden ist. Die übrigen Bestimmungen dieser Bedingungen bleiben in dem Fall unberührt.
7. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Käufers sind nicht anwendbar, es sei denn, dass Praliweb hiermit ausdrücklich einverstanden ist.
8. Praliweb behält sich das Recht vor, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für künftige Bestellungen jederzeit zu ändern und/oder zu ergänzen.

9. Durch die Benutzung der Website von Prialiweb und/oder die Aufgabe einer Bestellung akzeptiert der Käufer diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie alle anderen Rechte und Pflichten, die auf dieser Website angegeben sind.
10. Wenn eine oder mehrere Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen irgendwann komplett oder teilweise rechtswidrig, ungültig oder aus irgendwelchem Grund nicht durchsetzbar sein sollten, wird diese Bedingung/werden diese Bedingungen als trennbar von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen betrachtet werden und sie wird/werden die Gültigkeit und Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen nicht beeinflussen. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen bilden den Gesamtvertrag zwischen dem Käufer und Prialiweb mit Bezug auf den darin enthaltenen Inhalt.

ARTIKEL 4 ANGEBOTE UND ZUSTANDEKOMMEN VON VERTRÄGEN

1. Die Angebote gelten, solange sie auf der Website angegeben werden und solange der Vorrat reicht.
2. Wenn auf das Angebot bestimmte Bedingungen anwendbar sind, wird das ausdrücklich im Angebot angegeben.
3. Prialiweb beschreibt immer so vollständig und genau wie möglich, was verkauft wird und wie das Bestellverfahren ablaufen wird. Die Beschreibung ist auf jeden Fall detailliert genug, um Ihnen eine gute Beurteilung zu ermöglichen. Für den Fall, dass Prialiweb von Abbildungen für die angebotenen Waren und/oder Dienstleistungen Gebrauch macht, werden sie möglichst genau und wahrheitsgemäß wiedergegeben. Irrren ist jedoch menschlich und wenn Prialiweb sich überdeutlich geirrt hat, ist sie nicht verpflichtet, später zu liefern. Die Abbildungen haben keinen vertraglichen Wert.
4. Ein Vertrag kommt zustande und ist endgültig zum Zeitpunkt, zu welchem dem Käufer eine Auftragsbestätigung ausgehändigt beziehungsweise per E-Mail an die durch den Käufer angegebene E-Mailadresse geschickt worden ist und sobald Prialiweb für die Zahlungstransaktion mit Kredit- oder Debetkarten die Zustimmung des Herausgebers der Karte erhalten hat.

Für den Fall, dass der Herausgeber der Karte mit der Zahlung nicht einverstanden ist, kann Prialiweb für Verspätungen bei der Lieferung und/oder Nichtlieferung der durch den Käufer aufgegebenen Bestellung nicht verantwortlich gemacht werden. Bestellungen ohne gültige Zahlung auf den Namen des eingetragenen Karteninhabers werden nicht angenommen oder verarbeitet.

5. Der Verbraucher, der Waren bei Prialiweb kauft, ist der Endverbraucher. Die Waren dürfen auf keine einzige Weise weiterverkauft werden.

ARTIKEL 5 BESTELLUNG

1. Um ein Produkt online zu kaufen, muss das Produkt in den Warenkorb gelegt werden. Anschließend müssen die Kontakt- und Fakturierungsdaten des Käufers eingegeben werden. Danach kann der Käufer die Lieferart wählen: Hausanschrift, spezifische Lieferanschrift, Abholpunkt ("Access Point"),... Beim letzten Schritt landet der Käufer auf

einer Übersichtsseite, auf der die Allgemeinen Geschäftsbedingungen akzeptiert werden und die Zahlung bestätigt wird, indem auf den Bestellknopf mit dem Text "Bestellung mit Zahlungsverpflichtung" oder einer ähnlichen Formulierung gedrückt wird. Nach diesen Schritten ist der Ankauf endgültig.

Artikel 6 Personalisierte Produkte

1. Wenn der Käufer ein personalisiertes Produkt bestellen will, muss er die gewünschten Texte, Abbildungen, Bilder oder andere kreative Elemente auf der dazu vorgesehenen Seite uploaden. Prialiweb prüft die Qualität des geuploadeten Dokuments und informiert den Käufer, wenn die Qualität nicht genügt. Dem Käufer wird ein Beispiel seines personalisierten Produkts gezeigt. Nach Zustimmung des Käufers gilt die Bestellung als aufgegeben und sie wird in den Warenkorb gelegt. Nach den Schritten gemäß Artikel 5 ist der Ankauf endgültig.

2. Der Käufer berücksichtigt stets, dass die Qualität jedes Abdrucks von dem durch den Käufer gelieferten (Foto)Material abhängt und das Druck-Erzeugnis von dem Beispiel auf der Website abweichen kann.

Solche (leichten) Abweichungen können zu keiner Zeit als Grund für das Ablehnen oder Zurücksenden einer Bestellung geltend gemacht werden.

3. Der Käufer verpflichtet sich, keine gewalttätigen, diskriminierenden, unrechtmäßigen, verletzenden, gehässigen, pornografischen sowie keine anderen schädlichen Bilder, Texte, Abbildungen und dergleichen mehr für die Personalisierung des bestellten Produkts an Prialiweb zu übermitteln. Prialiweb behält sich das Recht vor, solche Bestellungen abzulehnen.

ARTIKEL 7 PREISE

1. Für die Verbraucher innerhalb der Europäischen Union werden alle Preise in Euro ausgedrückt. Die Preise enthalten die Mehrwertsteuer sowie irgendwelche, durch die Behörden auferlegte andere Steuern. Für die Verbraucher in der UK werden die Preise in Pfund ausgedrückt. Die Preise enthalten die Mehrwertsteuer sowie irgendwelche durch die Behörden auferlegte andere Steuern.

Der Preis wird in der Währung, in welcher der Käufer seine Bestellung aufgegeben hat, fakturiert.

2. Der Käufer schuldet den Preis, der während des letzten Schritts des Bestellverfahrens vereinbart wurde und durch Prialiweb in ihrer Auftragsbestätigung mitgeteilt wurde. Offensichtliche Fehler in der Preisangabe sowie deutliche Unrichtigkeiten können auch nach dem Zustandekommen des Vertrags durch Prialiweb korrigiert werden.

3. Lieferungs- und Rücksendekosten werden deutlich dem Käufer mitgeteilt. Für bestimmte Zahlungsmethoden gelten eingehendere Bedingungen mit Bezug auf die Liefermethode und die eventuellen Kosten. Das wird dem Käufer deutlich mitgeteilt.

ARTIKEL 8 ZAHLUNG

1. Bei Bestellungen über die Website kann auf die folgende Art und Weise bezahlt werden:
 - VISA
 - MASTERCARD
 - GIRO PAY
 - MAESTRO
 - SOFORT
 - PAYPAL

Praliweb kann die Zahlungsmöglichkeiten in der Zukunft erweitern. Die Erweiterung der Zahlungsmöglichkeiten wird ebenfalls über die Website bekannt gemacht.

2. Wenn der Käufer sich für eine Zahlung mit einer Kreditkarte entscheidet, sind die Bedingungen des betreffenden Kartenherausgebers anwendbar. Praliweb ist keine Partei im Rahmen der Beziehung zwischen dem Käufer und dem Kartenherausgeber.
3. Zur Gewährleistung einer sicheren Zahlung und der Sicherheit der Personenangaben des Käufers werden die Transaktionsdaten mit der SSL-Technologie verschlüsselt und über das Internet geschickt. Um mit SSL zu zahlen, brauchen sie keine spezielle Software. Sie erkennen eine sichere SSL-Verbindung am "Schloss" in dem untersten Statusbalken Ihres Browsers.

ARTIKEL 9 LIEFERUNG UND LIEFERFRIST

1. Alle Waren werden unter der Anschrift, die der Käufer bei der Bestellung angibt, geliefert.
2. Bestellungen werden schnellstmöglich behandelt und geliefert. Praliweb bemüht sich, die Bestellung innerhalb von 1 bis 3 Tagen zu liefern.
 - Deutschland in einem Umkreis von 500 km von Belgien: Tag + 1
 - Deutschland in einem Umkreis von mehr als 500 km von Belgien: Tag + 2
 - Belgien: Tag + 1
 - Luxemburg: Tag + 1
 - Niederlande: Tag + 1
 - Vereinigtes Königreich: Tag + 2
 - Frankreich in einem Umkreis von 500 km von Belgien: Tag + 1
 - Frankreich in einem Umkreis von mehr als 500 km von Belgien: Tag + 2

3. Wenn eine durch den Käufer bestellte Ware vorübergehend nicht vorrätig ist, wird angegeben werden, wann die Ware wieder erhältlich ist. Prialiweb bemüht sich, Verzögerungen innerhalb von 1 bis 3 Arbeitstagen per E-Mail dem Käufer zu melden.
4. Wenn nicht rechtzeitig geliefert werden kann, informiert Prialiweb den Käufer vor Ablauf der vorgesehenen Lieferfrist. Wenn Prialiweb das nicht tut, kann der Käufer kostenlos auf die Bestellung verzichten. In dem Fall findet die Erstattung durch Prialiweb spätestens innerhalb von 30 Tagen nach der Vertragsauflösung statt.
5. Der Versand erfolgt immer auf Gefahr von Prialiweb. Der Käufer braucht sich demzufolge keine Sorgen über Waren, die bei der Post abhandenkommen, zu machen. Werden Waren jedoch zurückgeschickt, ist der Käufer verantwortlich für den Transport.
6. Sobald die zu liefernden Waren unter der angegebenen Lieferanschrift geliefert worden sind, geht die Gefahr für diese Waren auf den Käufer über.
7. Ab dem Zeitpunkt des Empfangs durch den Verbraucher müssen die Waren wegen ihrer Art sofort im Kühlschrank gelagert werden.
8. Der Käufer oder irgendwelche andere Person muss zum Zeitpunkt der Lieferung der Ware unter der angegebenen Anschrift anwesend sein, um die Ware entgegenzunehmen. Wenn das nicht der Fall ist, wird ein zweiter Termin mit dem Käufer für die Lieferung der Ware vereinbart.
9. Prialiweb haftet nicht für misslungene Lieferungen, wenn:
 - ° der Käufer eine unrichtige oder veraltete Anschrift angibt;
 - ° niemand unter der durch den Käufer angegebenen Anschrift anwesend ist;
 - ° der Käufer nicht unmittelbar (innerhalb von 24 Stunden) eine richtige/neue Anschrift mitteilt.
10. Die Gesamthaftung von Prialiweb bei Nichterfüllung ihrer Pflichten wird keineswegs höher als der Kaufpreis der betreffenden Ware/Waren sein.
11. Wegen der Art der Ware werden Postfachanschriften nicht akzeptiert.

ARTIKEL 10 WIDERRUFSRECHT

1. Gemäß Buch VI Wirtschaftsrechtsgesetzbuch gibt es kein Widerrufsrecht für Lebensmittel, verderbliche Waren und Waren, die aufgrund von Spezifizierungen des Kunden hergestellt werden. Ihr Ankauf ist daher endgültig und wird von Prialiweb nicht zurückgenommen.

ARTIKEL 11 - EIGENTUMSVORBEHALT

1. Das Eigentum an einer Ware geht trotz der tatsächlichen Lieferung erst auf den Käufer über, nachdem er die für diese Ware geschuldete Zahlung – dazu gehört auch die Vergütung von Zinsen und Kosten – komplett geleistet hat.
2. Vor Eigentumsübergang darf der Käufer die Waren nicht verkaufen, weiterliefern, veräußern oder sonst wie belasten.

Artikel 12 – Beschränkte Haftung

1. Diese Website wird Ihnen ohne ausdrückliche oder implizite Garantie für deren korrekte Wirkung angeboten. Prialiweb haftet weder für Schäden infolge der Nutzung der Website - ungeachtet der Tatsache, ob sie korrekt oder falsch war - noch für Schäden infolge eines falschen, unvollständigen, doppeldeutigen oder veralteten Inhalts oder wegen sprachlicher Fehler auf der Website.
2. Die Haftung von Prialiweb für etwaige Schäden wird auf jeden Fall immer auf den Betrag der zuletzt erstellten Rechnung beschränkt sein.
3. Prialiweb tut alles Mögliche, um den Zugang zur Website jederzeit zu gewährleisten. Unter Berücksichtigung der technischen Merkmale des Internets und der Informatikmittel sowie der Notwendigkeit, die periodischen Wartungs-, Update- und Upgradetätigkeiten auszuführen, kann Prialiweb jedoch keinen ununterbrochenen Zugang zur Website und keine ununterbrochene Dienstleistung gewährleisten. Bei normalerweise akzeptierbaren Unterbrechungen und Störungen des Zugangs wird Prialiweb alles Mögliche tun, um schnellstmöglich eine Lösung für das Problem zu finden. Solche normalerweise akzeptierbaren Unterbrechungen oder Störungen sind typisch für den Verkauf über das Internet. Sie können nicht als Fehler betrachtet werden und berechtigen nicht zum Schadensersatz.
4. Die eventuell mit Prialiweb verlinkten Websites werden nicht durch Prialiweb verwaltet, gehostet oder gepflegt. Prialiweb haftet weder für den Inhalt solcher Websites noch für die dort vorhandenen Verlinkungen oder Änderungen und Updates, die durch solche Websites ausgeführt werden.
5. Prialiweb ist zu keinem Zeitpunkt verantwortlich für die Texte, Abbildungen und dergleichen mehr, die zur Personalisierung des angekauften Produkts durch den Käufer benutzt werden. Es darf nicht angenommen werden, dass Prialiweb obige Texte, Abbildungen und dergleichen mehr genehmigt oder empfiehlt. Prialiweb ist nicht verpflichtet, die gelieferten Unterlagen vorher zu screenen, zu prüfen, abzulehnen oder zu entfernen. Der Käufer wird Prialiweb immer vor jeder Haftung bewahren. Der Käufer wird Prialiweb außerdem alle Haftungskosten (einschließlich Honoraren von Rechtsanwälten und Gerichtskosten), die Prialiweb infolge der durch den Käufer gelieferten Unterlagen entstehen, vergüten. Obiges gilt auch für jede Forderung oder jeden Rechtsstreit infolge der Nutzung solcher Elemente durch Zutun des Käufers.

ARTIKEL 13 KONFORMITÄT UND GARANTIE

1. Prialiweb gewährleistet, dass die Waren der aufgegebenen Bestellung sowie den normalen Erwartungen des Käufers unter Berücksichtigung der Spezifizierungen der Waren entsprechen. Prialiweb gewährleistet außerdem, dass ihre Waren all den Gesetzen, die zum Zeitpunkt der Bestellung existieren, entsprechen.
2. Die durch Prialiweb verkauften Waren sind frische Nahrungsmittel. Prialiweb tut ihr Möglichstes, um dafür zu sorgen, dass unter Berücksichtigung der Frische ihrer

Waren eine korrekte und sichere Lieferung stattfinden wird, aber sie kann die Transportqualität nicht absolut gewährleisten. Der Verbraucher ist außerdem verpflichtet, die empfangenen Waren sofort in den Kühlschrank zu legen, um die Warenqualität so zu gewährleisten.

3. Prialiweb liefert die Waren mittels einer Kühltasche, um so die Qualität ihrer Waren möglichst zu gewährleisten. Sollte die Qualität der Lieferung trotzdem beeinträchtigt sein, muss der Käufer sofort zum Zeitpunkt der Lieferung den Nachweis hierfür erbringen. Der Käufer ist stets verpflichtet, die Waren unmittelbar nach deren Empfang genau zu prüfen/prüfen zu lassen. Beschwerden des Käufers betreffend extern feststellbare Mängel an der Ware oder der Lieferung (zum Beispiel wenn die Waren nicht mehr frisch oder während des Transports beschädigt sein sollten), müssen dann auch UNMITTELBAR – spätestens innerhalb von 4 Stunden nach Empfang – durch den Käufer Prialiweb per Telefon oder per E-Mail mitgeteilt werden.

Wegen Mängel, die verursacht werden, weil der Verbraucher die Waren nicht rechtzeitig in den Kühlschrank gelegt hat, kann Prialiweb durch den Verbraucher nicht in Regress genommen werden.

ARTIKEL 14 HÖHERE GEWALT

1. Im Fall höherer Gewalt ist Prialiweb nicht verpflichtet, ihren Verpflichtungen nachzukommen. In dem Fall kann sie, entweder ihre Verpflichtungen für die Dauer der höheren Gewalt verschieben oder den Vertrag endgültig auflösen.
2. Höhere Gewalt ist jeder Umstand außerhalb des Willens und der Kontrolle von Prialiweb, der die Erfüllung ihrer Verpflichtungen komplett oder teilweise verhindert. Darunter versteht man unter anderem – aber nicht nur diese – folgende Ereignisse: Streiks, unerwartete Staus, Unfälle auf den europäischen Wegen, Brand, Betriebsstörungen, Energiestörungen, Störungen eines (Telekommunikations-)Netzwerks oder einer Verbindung oder benutzter Kommunikationssysteme und/oder die zu irgendwelchem Zeitpunkt Nichtverfügbarkeit der Website, die Nichtlieferung oder die nicht rechtzeitige Lieferung durch Zulieferanten oder andere eingeschaltete Dritte.

ARTIKEL 15 GEISTIGES EIGENTUM

1. Der Käufer erkennt ausdrücklich an, dass Prialiweb, ihren Zulieferanten oder anderen Berechtigten alle geistigen Eigentumsrechte an wiedergegebenen informativen Mitteilungen oder anderen Äußerungen betreffend die Produkte und/oder die Website zustehen.
2. Unter geistigen Eigentumsrechten versteht man Patentrechte, Urheberrechte, Gebrauchsmusterrechte, Zeichnungsrechte und Musterrechte und/oder andere geistige Eigentumsrechte, wozu patentierbares technisches und/oder kommerzielles Knowhow, Methoden und Konzepte gehören oder nicht gehören.
3. Es ist dem Käufer verboten, die in diesem Artikel beschriebenen geistigen Eigentumsrechte zu nutzen und/oder sie zu ändern - wie zum Beispiel sie zu vervielfältigen - ohne ausdrückliche, vorangehende, schriftliche Zustimmung von Prialiweb, ihren Zulieferanten oder anderen Berechtigten, es sei denn, dass es sich um eine reine Privatnutzung des Produkts selbst handelt.

4. Der Käufer ist selbst für die Unterlagen, die er Prialweb übermittelt, verantwortlich. Der Käufer gewährleistet, dass alle Texte, Abbildungen, Bilder oder alle anderen kreativen Elemente, die er Prialweb übermittelt, sein Eigentum sind oder er mindestens die Zustimmung des rechtmäßigen Eigentümers bekommen hat, obige Elemente zu nutzen.

Indem der Käufer Prialweb den Text, die Abbildungen, die Bilder oder andere kreative Elemente für die Personalisierung der Produkte übermittelt, erteilt der Käufer Prialweb ein Nutzungsrecht für obige Elemente.

ARTIKEL 16 BEANSTANDUNGSVERFAHREN

1. Prialweb tut alles Mögliche, um ihre Kunden 100% zufriedenzustellen. Sollte der Käufer trotzdem Beschwerden über ihre Dienstleistungen und/oder Waren haben, kann dieser Prialweb kontaktieren.
2. Es wird versucht, jede Beschwerde innerhalb von 7 Arbeitstagen zu behandeln.
3. Bei außergerichtlichen Streitschlichtungen ist der Verbraucherombudsdienst der FÖD Wirtschaft befugt, jeden Antrag auf außergerichtliche Beilegung von Verbraucherrechtsstreitigkeiten zu empfangen. Dieser wird dann den Antrag entweder selbst bearbeiten oder ihn an eine qualifizierte Stelle weiterleiten. Sie können den Verbraucherombudsdienst über diesen Link erreichen: <http://www.consumentenombudsdienst.be//de> .
Bei grenzüberschreitenden Rechtsstreitigkeiten können Sie außerdem die Online Dispute Resolution Plattform der Europäischen Union in Anspruch nehmen, und zwar über diesen Link: <http://ec.europa.eu/odr>.

ARTIKEL 17 ANWENDBARES RECHT UND ZUSTÄNDIGES GERICHT

1. Auf alle Angebote und Verträge ist ausschließlich belgisches Recht anwendbar.
Die Anwendbarkeit des UN-Kaufrechts wird ausdrücklich ausgeschlossen.
2. Alle Streitigkeiten, die mit Angeboten von Prialweb oder Verträgen, die mit ihr abgeschlossen worden sind, zusammenhängen oder die daraus hervorgehen, werden durch die zuständigen Gerichte in Tongeren (Belgien) behandelt, es sei denn, dass eine zwingende Rechtsvorschrift einen anderen zuständigen Richter bestimmt.

ARTIKEL 18 DIVERSE BESTIMMUNGEN

1. Für alle zusätzlichen Auskünfte oder Bemerkungen mit Bezug auf diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen können Sie Prialweb unter folgender Anschrift kontaktieren: Prialweb bvba mit Gesellschaftssitz in 3730 Hoeselt, Industrielaan 26, Belgien, sowie per E-Mail: info@ovidias.com, telefonisch: +32.89.695.000.